

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В
ООО «САП СНГ»**

Версия 2.0 от 5 марта 2020 г.

Основные термины и определения

Компания – компания SAP SE, адрес места нахождения: Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf;

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «САП СНГ», адрес места нахождения: 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д.52, с.7;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Политика – настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных.

Остальные термины, обозначенные в настоящей Политике, имеют значение, определенное для них Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197-ФЗ, Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), иными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации. Настоящая Политика является локальным дополнением к глобальным политикам Компании в области защиты персональных данных. Обработка персональных данных Оператором регулируется настоящей Политикой для целей реализации требований и соответствия законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающими в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае, если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с применимым законодательством о персональных данных, применяются положения законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресам:

- 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д. 52, стр. 7;
- 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 10, Офис 1602, этаж 16;
- 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 23, литер А;
- E-mail: cis.privacy@sap.com.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д. 52, стр. 7. Для обеспечения неограниченного доступа Политика подлежит опубликованию на официальных сайтах Оператора и/или Компании.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- поставка заказанных товаров и услуг;

- проведение анкетирований, опросов, маркетинговых исследований;
- обеспечение нормативно-правового соответствия;
- осуществление рассылок с целью предоставления новостей о продуктах и услугах Компании;
- осуществление рассылок о мероприятиях;
- проведение мероприятий и конкурсов;
- создание профилей пользователей;
- ответы на запросы пользователей (через форму обратной связи);
- обработка входящих запросов;
- проведение подготовки пользователей;
- организация работы с внешними консультантами;
- замещение вакантных должностей кандидатами, наиболее полно соответствующими требованиям Оператора;
- выполнение требований трудового законодательства РФ;
- предоставление Оператором социальных услуг (добровольное медицинское страхование, страхование ответственности должностных лиц) своим работникам и членам семей работников;
- оказание помощи в оформлении приглашений работникам, отправляющихся в деловые поездки за границу РФ;
- оказание помощи в оформлении виз, авиа и железнодорожных проездных билетов, а также бронировании гостиниц работникам Оператора, отправляющихся в деловые поездки за границу РФ;
- оказание помощи работникам, являющихся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих виз в РФ;
- оформление доверенностей для работников Оператора;
- ведение справочников и других общедоступных источников информации для работников Оператора (телефонные справочники, интернет-сайты и т.п.);
- обучение работников;
- оформление пропусков для прохода или проезда на охраняемую территорию;
- оформление корпоративной сотовой связи;
- стажировка;
- проверка благонадежности контрагентов.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения Оператором создаются общедоступные источники персональных данных работников Оператора, в том числе, справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

2.5. Передача третьим лицам

Оператор, действуя во исполнение целей, указанных в разделе 2.2. настоящей Политики, вправе передавать персональные данные или поручить обработку третьим лицам, на основании заключаемых договоров.

Указанные третьи лица обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

2.6. Сбор персональных данных с использованием базы данных в Российской Федерации

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных, предоставляемых гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2,3,4,8 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

2.7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор производит трансграничную передачу персональных данных.

3. ПРАВА СУБЪЕКТА И ОПЕРАТОРА

3.1. Права субъекта и Оператора

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных законодательством Российской Федерации определены права, перечисленные ниже.

3.2. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
 - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
 - принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- а также иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

3.3. Права Оператора

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
 - требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
 - ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - обрабатывать общедоступные персональные данные;
 - осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- а также иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Для обеспечения безопасности персональных данных Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.